

事業計画

当公社は、公衆衛生の向上と市民福祉の増進に寄与することを目的に、水道事業を補完する事業を行っております。

平成26年4月1日より、公益財団法人下関市水道サービス公社として新しくスタートを切る事となりました。

今後は、公益財団法人としての自覚と責任を持って、より一層のお客様サービスの向上に努めてまいります。

1. 公益目的事業

1) 水道水の水質の安定に寄与する事業（公益目的事業1）

ア. 小規模貯水槽水道の管理指導業務

貯水槽の管理について法的な規制を受けない小規模貯水槽水道（受水槽容量10m³以下）の施設設置者や管理者に対し、個別訪問などにより「貯水槽の管理、点検のご案内パンフレット」などの資料を配布し、適正な管理の指導、維持管理意識の啓発を行う。また、施設設置者の依頼により無料で点検を行い定期の水質検査や清掃などの指導を行い、安全で安心できる水道水の使用に寄与する。

平成26年度実施予定

- ① 地域：旧市内（東部・北部・中部）
- ② 件数：400件のビル・マンション等

イ. 配水管末水質調査業務

水道法による衛生上の措置として定められている蛇口での残留塩素濃度を0.1mg/以上常に確保できるよう、配水管末での水質調査を定期的に行う。また、そのために測定箇所での水道水の放流量を定期的に測定し、浄水処理後の貴重な水道水の節減に努める。

平成26年度実施予定

- ①水質調査測定箇所：112箇所
- ②水質調査延件数：843件
- ③放流量測定箇所：73箇所
- ④放流量測定延件数：438件

2) 水道の安定供給の促進及び水道に関する知識の普及・啓発に寄与する事業（公益目的事業2）

ア. 宅地内給水装置診断業務

水道利用者である市民からの相談に応じ宅地内給水装置（水道メータから家屋側の給水装置所有者の管理責任範囲）の現地での診断を無料で行う。また、不具合箇所が発見された場合には、当該地域の修繕業者の紹介や依頼時における注意点等のアドバイスや漏水の発生しやすい箇所や状況の説明などを行い、市民サービスの向上に努める。

平成26年度実施予定

- ① 相談件数：3,300件
- ② 現地調査件数：2,500件

イ. 水道技術講習等業務

創設期以来の水道施設の現場技術を修繕工事業者や現役職員に技術継承することにより、安全で安心できる安定的な水道水の供給とともに、一般市民の受講希望を受け入れ、市民への水道に関する知識の普及啓発に寄与する。

平成26年度実施予定

- ① 実施日：平成26年2月頃
- ② 場所：上下水道局長府浄水場内 水道技術研修センター
- ③ 参加者：10人程度

ウ. 水道施設見学、体験業務

登録有形文化財に登録されている施設がある高尾浄水場や日和山浄水場内にある水道資料室などを案内し、日頃見ることができない浄水場の見学や、水道の歴史的成り立ちや水道水ができる仕組みについて説明し、さらに、実験や測定等の体験活動により水道に関する知識の普及啓発を行い水道事業への理解と協力を深めてもらう。

平成26年度実施予定

- ① 場所：高尾浄水場、水道資料室（日和山浄水場内）
- ② 参加者：100人

2. その他の事業

1) 市民サービス事業（その他の事業1）

ア. 水道相談業務

公社内に設置された専用電話や窓口に来られた市民から寄せられる水道に関する様々な疑問や問合せに対応し、必要に応じ上下水道局の関係課所との調整を行い、相談者に納得していただけるよう対応し、市民が水道事業への理解を深め、安心して水道利用できるよう努め、市民サービスの向上を図る。

イ. 市役所窓口業務

上下水道局庁舎と離れている市役所本庁舎に設置している上下水道局市役所窓口で、水道料金等の収納、開閉栓の受付及び水道相談対応などを行い、水道利用者である市民の利便性の向上を図る。

2) 施設等維持管理事業（その他の事業2）

ア. 災害備蓄用水管理業務

災害時においても生活に欠かすことのできない飲用水の確保を目的に、市の主要な災害発生時避難場所に配備されている災害備蓄水の適正管理を行い、一般家庭においても災害備蓄水の確保を推奨し、有料頒布、配達を行う。また、災害ベンダー自販機設置業者への対応など全ての災害備蓄水を管理し、災害時における飲用水の確保に努める。

イ. 内日貯水池維持管理業務

下関市の水道事業創設期からの独自水源である内日貯水池及び周辺清浄地の適正な維持管理及び内日～石原間の導水線路の巡視を行う。施設管理を確実に効率的に行うことにより、貯水池の水質保全や水量の温存を図り、原水の安定的した供給に寄与する。

ウ. 水道メータ管理業務

水道メータの開閉栓や計量法に定められた有効期限に基づく検定満期などによる水道メータの入庫や出庫とともに、水道メータの指針ゲータの水道料金システムへの入力など、水道メータの管理を行う。